

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.ddms83.com sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées et traitées par Dragui Drone Multi-Service (DDMS).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

Dragui Drone Multi-Service (DDMS)

Entreprise individuelle (EI)

Responsable : Monsieur Dumonteil Mathieu

Adresse : 201 chemin Saint Jean, 83300 Draguignan, France

E-mail : ddms83@hotmail.com

Téléphone : 07 64 79 77 48

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon les services utilisés sur le site, les données susceptibles d'être collectées peuvent notamment comprendre :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- commune ou adresse du chantier ;
- informations communiquées dans le message ;
- informations relatives à la demande de devis ou de prestation ;
- photographies éventuellement transmises par l'utilisateur dans le cadre d'une demande de devis.

Dragui Drone Multi-Service (DDMS) ne collecte que les données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées.

3. Finalités du traitement

Les données peuvent être utilisées afin de :

- répondre aux demandes de contact ;
- répondre aux demandes de devis ;
- prendre rendez-vous avec un client ou prospect ;

- préparer et réaliser une prestation ;
- assurer le suivi des demandes et des échanges ;
- répondre aux obligations légales et administratives de l'entreprise ;
- améliorer le fonctionnement et la sécurité du site, lorsque cela est applicable.

Les données ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

4. Base légale

Selon la situation, le traitement des données peut être fondé notamment sur :

- l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne ;
- l'exécution d'un contrat ;
- le respect d'une obligation légale ;
- le consentement de la personne lorsque celui-ci est requis ;
- l'intérêt légitime de Dragui Drone Multi-Service (DDMS), lorsque celui-ci constitue la base juridique applicable.

5. Destinataires des données

Les données sont principalement destinées à Dragui Drone Multi-Service (DDMS).

Elles peuvent également être accessibles, lorsque cela est nécessaire, à certains prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement du site, de l'hébergement, de la messagerie électronique ou des outils utilisés pour traiter les demandes.

Ces prestataires n'ont accès qu'aux données nécessaires à la réalisation de leurs services.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et conformément aux obligations légales applicables.

Les données relatives aux demandes de contact et de devis peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi de la relation commerciale.

Lorsque des obligations légales imposent une durée de conservation plus longue, ces obligations sont appliquées.

7. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par la réglementation, d'un droit :

- d'accès à leurs données ;
- de rectification de leurs données ;
- d'effacement de leurs données ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition au traitement ;
- de portabilité des données lorsque ce droit est applicable.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

8. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Dragui Drone Multi-Service (DDMS)
201 chemin Saint Jean
83300 Draguignan, France

E-mail : ddms83@hotmail.com

Téléphone : 07 64 79 77 48

Toute demande devra permettre de vous identifier suffisamment afin d'éviter toute di